

Souveräne Gesprächsführung – auf Augenhöhe kommunizieren

Es ist so wichtig und dennoch nicht einfach: eine gute Verständigung im täglichen Miteinander, egal in welcher Arbeitssituation Sie gerade stecken.

Geht das, werden Sie sich fragen? Wie lassen sich Konflikte sprachlich vorbeugen? Wie können Sie Kritisches ansprechen ohne zu verletzen? Wie bleibe ich selbst gelassen? Wie bleiben Sie körpersprachlich fair?

Anliegen des Seminars ist es, Ihre Gesprächskompetenz zu erweitern, um schwierige Situationen souveräner zu meistern.

Ausdrücklich erwünscht sind Ihre Fragen und Praxiserfahrungen. Bitte bringen Sie diese mit ein, umso lebendiger und intensiver wird dieses Seminar.

Schwerpunkte

Gedacht – Gesagt – Gehört – Verstanden

- Warum versteht der Andere Sie (nicht)?
- Wie kommt es zu Unstimmigkeiten, Widerständen und Konflikten?

Gesprächsführung - Gesprächstechniken

- Was gehört zu einem fairen Gespräch? – Tipps zum Überblick
- Welche Gesprächstechniken können Sie nutzen, um auf Augenhöhe und konfliktvorbeugend zu agieren? (Überblick zu Gesprächstechniken, deren Möglichkeiten und Grenzen)
- Wie bleiben Sie selbst ruhig und gelassen? (mentaler Umgang mit schwierigen Situationen)
- Wie bleiben Sie fair in Ihrer Körpersprache?

Die Umsetzung des Seminars wird anhand von Arbeitsblättern und kleinen Übungen sowie durch die Diskussion Ihrer Fragen und Praxisbeispiele erfolgen.

Termin:

01. Februar 2012

Zeit:

09:00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr

Ort:

**Veranstaltungsraum des Kreisjugendrings Mittelsachsen e.V.
Haus der Vereine (im alten Bahnhofsgebäude)
Bahnhofstr. 1
09669 Frankenberg**

Referentin:

Frau Dr. paed. Ulrike Kohl
freiberufliche Trainerin für Kommunikation & Verhaltenstraining

Teilnehmergebühr:

25,00 € inkl. TeilnehmerInnenunterlagen und Mittagessen
20,00 € für Mitglieder des KJR Mittelsachsen

Anmeldungen:

bis spätestens 20.01.2012 beim:
Kreisjugendring Mittelsachsen e.V.
Tel: 037206/ 88 83 50
Fax: 037206/ 89 41 95
E-Mail: info@kjr-mittelsachsen.de
Internet: <http://kjr-mittelsachsen.de>